

# MARMOMAC RESTART DIGITAL: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FRA VERONAFIERE S.P.A. ED IL VISITATORE

## 1. Definizioni

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

“**Veronafiere**”: la società Veronafiere S.p.A., con sede legale in Viale del Lavoro, 8, 37135, Verona (VR), che organizza la Manifestazione;

“**GDPR**”: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

“**Informativa Privacy**”: informazioni che Veronafiere è tenuta a fornire in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell’art. 13 del GDPR;

“**Manifestazione**”: Marmomac Restart Digital, manifestazione digitale avente ad oggetto il mondo della produzione litica, volta a creare occasioni di incontro e networking tra Visitatori ed Espositori;

“**Piattaforma**”: piattaforma digitale, fornita a Veronafiere dalla società Swapcard Corporation, tramite la quale si svolge la Manifestazione;

“**Profilo**”: profilo personale del Visitatore sulla Piattaforma;

“**Espositore**”: soggetto, operante nel settore oggetto della Manifestazione, iscritto alla stessa per promuovere sulla Piattaforma i propri progetti, prodotti ed eventi e prendere contatto con i Visitatori;

“**Visitatore**”: persona fisica, parimenti operante nel settore oggetto di Manifestazione, che si iscrive alla Manifestazione con lo scopo di acquisire informazioni, partecipare ad eventi ed entrare in contatto con gli Espositori.

## 2. Oggetto

2.1 Il presente documento contiene i termini e le condizioni di utilizzo della Piattaforma e dei relativi servizi e le modalità di partecipazione alla Manifestazione da parte dei Visitatori, disciplinando i diritti e gli obblighi di Veronafiere e del Visitatore.

## 3 Registrazione alla Piattaforma

3.1 Per poter fruire della Piattaforma e dei relativi servizi, il Visitatore dovrà registrarsi, inserendo, previa lettura dell’Informativa Privacy, i dati richiesti e indicati come “obbligatorî”, accettando espressamente i presenti termini e condizioni e cliccando sul link di conferma della registrazione ricevuto all’indirizzo e-mail dallo stesso indicato.

3.2 Il Visitatore, assumendo a proprio carico ogni responsabilità, garantisce la veridicità e la correttezza di tutti i dati personali forniti a Veronafiere e si impegna a tenerli aggiornati.

3.3 Resta inteso che il Visitatore potrà in ogni momento recedere dal presente contratto, cancellando il proprio account.

## 4 Accesso alla Piattaforma

4.1 Dopo essersi registrato, per poter accedere alla Piattaforma, il Visitatore dovrà autenticarsi, inserendo, nell’apposito box presente sulla Piattaforma, il proprio indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione e la password da lui creata al momento del primo accesso, che costituiranno le sue credenziali.

- 4.2 Le credenziali sono personali e non possono essere cedute. I Visitatori sono tenuti a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
- 4.3 Per motivi di sicurezza si consiglia agli Visitatori di scegliere una password di non facile individuazione e di cambiarla periodicamente. Il Visitatore prende atto che Veronafiere si riserva la facoltà di chiedere una modifica della password qualora, per motivi di sicurezza, lo ritenga necessario.
- 4.4 In caso di furto, smarrimento o perdita delle credenziali, i Visitatori potranno recuperare le stesse seguendo le procedure indicate nella pagina di gestione dell'account.
- 4.5 Il Visitatore sarà responsabile di qualsiasi utilizzo delle credenziali, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Veronafiere e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Veronafiere da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

## 5 Servizi

- 5.1 Il Visitatore, tramite la Piattaforma, può usufruire dei seguenti servizi:
- arricchire il proprio Profilo ed eventualmente inserire la propria immagine;
  - accedere al programma della Manifestazione;
  - accedere all'elenco degli Espositori;
  - beneficiare dei suggerimenti della funzionalità di "matchmaking", che agevola l'instaurazione di relazioni commerciali tra Visitatori ed Espositori, consentendo di:
    - visitare i profili degli Espositori che potrebbero maggiormente interessargli sulla base delle caratteristiche proprie e degli Espositori stessi (campo di attività, tipologia di azienda, ecc.) e contattare gli stessi tramite video-call e video-chat;
    - essere contattati tramite video-chat e video-call dagli Espositori (ai quali, laddove abbiano acquistato il pacchetto "deluxe", sarà comunicato in anteprima, l'elenco dei Visitatori iscritti alla Manifestazione e quello di coloro che hanno visitato il loro profilo aziendale);
  - partecipare agli eventi organizzati dagli Espositori;
  - beneficiare del supporto tecnico di Veronafiere via e-mail (Help Desk).
- 5.2 Il Visitatore prende atto che:
- a) i dati personali conferiti in sede di registrazione saranno caricati all'interno del suo Profilo, che è pubblicato sulla Piattaforma e quindi visibile dagli Espositori e dai Visitatori;
  - b) per utilizzare la Piattaforma ed usufruire dei relativi servizi è necessario essere maggiorenne.

## 6 Disponibilità della Piattaforma e dei servizi

- 6.1 Veronafiere si riserva il diritto di non accettare l'iscrizione di un Visitatore alla Piattaforma.
- 6.2 Il Visitatore prende atto e accetta che l'utilizzo della Piattaforma e quindi la fruizione dei relativi servizi potrà essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Veronafiere - quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sulla Piattaforma, malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Visitatore o manomissioni o interventi su tali apparati, effettuati da quest'ultimo o da terzi;

errata utilizzazione della Piattaforma da parte del Visitatore; eventi eccezionali, forza maggiore o caso fortuito - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Veronafiere, né che al Visitatore sia dovuto alcunché a qualunque titolo.

- 6.3 Il Visitatore prende atto che i servizi potranno essere sospesi - anche senza preavviso, se necessario - al fine di garantire sia gli interventi di manutenzione correttiva volti a porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti a uno o più elementi dell'infrastruttura o a correggere errori della Piattaforma (es. bug), che quelli di manutenzione evolutiva, volti a migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarla all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (update), nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza. Veronafiere avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità della Piattaforma nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a proprio carico, né che al Visitatore sia dovuto alcunché a qualunque titolo.

## **7 Obblighi del Visitatore**

- 7.1 Il Visitatore si impegna ad utilizzare la Piattaforma ed usufruire dei servizi conformemente a quanto previsto dal presente contratto e nel pieno rispetto dei diritti di terzi, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni norma di legge e di regolamento applicabile.

- 7.1 Il Visitatore prende atto che è vietato:

- i) effettuare, tramite l'utilizzo della Piattaforma e/o nell'interazione con gli Espositori, attività contrarie alla legge, ordine pubblico e buon costume, ingannevoli, diffamatorie o fraudolente o atti di concorrenza sleale;
- ii) registrare, riutilizzare, diffondere, modificare, trasformare anche solo in parte, tradurre, copiare, riprodurre, distribuire i contenuti messi a disposizione da Veronafiere e/o dagli Espositori sulla Piattaforma (in tutto o in parte) o comunque disporne (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) in modo non consentito da norme di legge;
- iii) mettere in circolazione o a disposizione, riprodurre o copiare marchi anche di fatto, loghi, elementi grafici, immagini presenti nella Piattaforma o nomi di prodotti o denominazioni di società eventualmente citati nella Piattaforma di titolarità dei rispettivi titolari;
- iv) decodificare, decompilare, disassemblare la Piattaforma o effettuare operazioni di reverse engineering della stessa o tentare in qualsiasi modo di scoprire il suo codice sorgente;
- v) porre in essere comportamenti che possano compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati di terzi, danneggiare le funzionalità della Piattaforma, interromperne il funzionamento, interferire con l'uso della stessa da parte degli altri Visitatori o consentire accessi non autorizzati;
- vi) tentare di accedere al servizio utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia software messa a disposizione da Veronafiere.

- 7.2 Il Visitatore si impegna ad avvertire prontamente Veronafiere nel caso in cui venga a conoscenza di un accesso non autorizzato alla Piattaforma.

## **8 Garanzie e responsabilità del Visitatore e limitazioni di responsabilità di Veronafiere**

- 8.1 In caso di violazione di quanto previsto al precedente art. 7, il Visitatore resterà unico responsabile, con espressa manleva nei confronti di Veronafiere o dei titolari dei diritti in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa della suddetta violazione.
- 8.2 Resta inteso che in tale ipotesi Veronafiere potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria o anche solo opportuna a tutela dei propri interessi, compresi la rimozione di qualsiasi contenuto ed il blocco dell'accesso alla Piattaforma, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il presente contratto e di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
- 8.3 Veronafiere declina ogni responsabilità, nella più ampia misura consentita dalla legge e con la sola esclusione delle ipotesi imputabili a dolo o colpa grave della stessa, per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, che il Visitatore patisca in conseguenza o in relazione all'accesso o all'utilizzo della Piattaforma.
- 8.4 Il Visitatore prende atto, inoltre, che la Piattaforma ed i servizi, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, vengono forniti da Veronafiere ed accettati dal Visitatore nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a proprio esclusivo rischio e pericolo. Veronafiere non offre alcuna garanzia che la Piattaforma ed i servizi siano convenienti, sicuri o privi di errori, né offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso degli stessi.

## **9 Clausola risolutiva espressa**

- 9.1 Veronafiere si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al Visitatore, qualora il Visitatore medesimo si renda inadempiente ad anche uno solo degli obblighi previsti all'art. 7, nonché di quelli previsti dagli artt. 3.2, 4.2 e 5.2 lett. c).

## **10 Legge applicabile e foro competente**

- 10.1 La legge applicabile al presente contratto è quella italiana.
- 10.2 Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esecuzione e/o la validità del presente contratto sarà competente in via esclusiva, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, il Foro di Verona. Sono comunque fatte salve eventuali prescrizioni inderogabili di legge a tutela del Visitatore che sia qualificabile come "consumatore".

## **11 Modifica del contratto**

- 11.1 Veronafiere si riserva il diritto di modificare il presente contratto in qualsiasi momento, eventualità di cui verrà dato adeguato avviso ai Visitatori, restando fermo il diritto di questi, ai sensi dell'art. 3.3 del presente contratto, di recedere dallo stesso.